

Noticias de Valor sobre la Reconversión Monetaria

Boletín Informativo de
Servicio Pan Americano de Protección

Año 1, número 1



Editorial

A través del presente instrumento informativo perseguimos mantener en conocimiento permanente a nuestros clientes, usuarios y relacionados, sobre los avances y eventuales cambios de procesos que implicará para la prestación de los servicios de transporte y manejo de valores que realizamos, la próxima Reconversión Monetaria en el país.

Es nuestro interés emitir este boletín con una periodicidad quincenal, en el entendido de que a través de este flujo constante de información, podamos interconectarnos, aprender en conjunto y afrontar este reto de manera exitosa.

Joel Tortolero

Gerente Corporativo de Mercadeo
Joel.Tortolero@brinksinc.com



Un reto para nuestro 50 aniversario

Por: **Gustavo Guariguata / Vicepresidente Ejecutivo**



Constituye para Servicio Pan Americano de Protección y sus empresas filiales una circunstancia realmente histórica y de gran trascendencia, que precisamente en el año que nuestra Corporación va a arribar a sus primeros 50 años de actividad en el país, se nos plantee este magnifico reto en lo que a manejo de valores se refiere. En este medio siglo de actividad hemos apoyado el desarrollo y evolución de nuestra economía; hemos acompañado las obras de gran proyección para la nación y, hemos sido el canal seguro, confiable y transparente por el cual ha circulado el efectivo que exige Venezuela para movilizar su crecimiento y bienestar.

Haremos las inversiones que sean necesarias en infraestructura (espacios adecuados); en la adquisición de tecnología (máquinas contadoras especializadas); en la fabricación de nuevas unidades blindadas (para resistir el peso de la moneda y brindar capacidad de transporte

seguro), además de la capacitación suficiente y continua que requiera nuestro recurso humano, para estar absolutamente preparados en la gestión y manejo de este cambio que se avecina.

Cómo estamos avanzando

Por: **Luis Uribe / Gerente de Proyecto**

El 06 de marzo del presente año fue publicado en Gaceta Oficial el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley, dictado por el Ejecutivo Nacional con la finalidad de ejecutar un proceso de Reconversión Monetaria a partir del primero de enero del 2008. Una vez conocido el contenido del decreto por parte de nuestra Corporación, iniciamos de inmediato un trabajo de análisis detallado sobre el impacto de la medida en todos los procesos estratégicos, operativos y de apoyo que conforman la estructura de servicio con la que día a día apoyamos a nuestros Clientes. Como resultado de este análisis, se determinó que la puesta en circulación de un nuevo cono monetario para sustituir la familia actual de billetes y monedas, suprimiendo tres ceros a la unidad actual, implica cambios muy importantes a todos los niveles dentro de la Empresa y supone un compromiso de alto nivel de cara a nuestros Clientes.

Precisamente, para poder garantizar la prestación del servicio dentro de los estándares de calidad y eficiencia a los que estamos comprometidos, nos establecimos la misión de llevar adelante este cambio de trascendencia histórica, apoyados en metodología, con la asesoría de nuestros proveedores y mediante el liderazgo de un equipo de trabajo multidisciplinario de alto nivel que inicio su gestión desde el primer momento de conocerse la medida.

Estamos muy conscientes del rol que involucra nuestra gestión, no sólo en el éxito de este cambio, sino también en el apoyo vital que requieren para ello el sector Financiero, Industrial y Comercial, de tal manera que sus negocios puedan estar listos para adelantar la reconversión con la menor incidencia sobre sus clientes y usuarios finales, y con la certeza de que seremos sus aliados.



Noticias de Valor sobre la Reconversión Monetaria

Boletín Informativo de
Servicio Pan Americano de Protección

Año 1, número 1



Actividades cumplidas

Por: **Jesús Mendoza / Gerente General de Operaciones**

Dentro de las actividades más importantes desarrolladas por el Equipo de Proyecto hasta la fecha, se ha determinado y documentado el impacto de la Reconversión Monetaria en todos los procesos correspondientes al manejo integral de valores que desarrollamos, haciendo énfasis en aquellos que tienen que ver directa o indirectamente con los compromisos que tenemos con nuestros clientes y proveedores.

Hemos iniciado las tareas específicas de actualización requeridas a nivel funcional y de sistemas para adecuar nuestra plataforma al nuevo esquema de trabajo.

En las próximas semanas pondremos a disposición de todos nuestros clientes la información acerca de las premisas que están siendo consideradas para adecuar los procesos a nivel de los servicios que prestamos, las cuales han sido concebidas de forma tal, de no modificar de manera significativa la forma de trabajar que desarrollamos en la actualidad.

Deseamos ratificarles que estamos manejando los estándares de calidad más altos, no solo a nivel de las actividades del Proyecto de Cambio, sino también en lo atinente a los productos que se esperan obtener de este esfuerzo Corporativo.



Inversiones en Equipos e Instalaciones

Cómo nos preparamos para la Reconversión Monetaria

Iniciamos el despliegue de nuestras noticias sobre los avances en desarrollo para prepararnos adecuadamente de cara al proceso de la Reconversión Monetaria en el país, informando sobre los cambios y transformaciones que estamos ejecutando en materia de procesos, desarrollo de mejoras en las operaciones y en lo concerniente al incremento de nuestra capacidad de servicio tanto en disponibilidad de mayor espacio físico, como en adquisición de nuevas unidades blindadas y aéreas, como en contratación de mayor recurso humano por producto y/o región, según el impacto previsto.

De igual manera estamos construyendo un conjunto de planes de contingencia, que esperamos puedan complementar nuestros clientes, haciéndonos llegar oportunamente sus inquietudes y reflexiones.



J-00034194-0

Servicios



Recogida y Entrega de Valores:

Nos hemos anticipado al movimiento previsto de este proceso de cambio, incorporando 70 nuevas unidades blindadas Nivel 5 a nuestra flota de transporte, así como adquiriendo una nueva aeronave que estará en el país en el próximo mes de noviembre.



Custodia del nuevo material:

Previendo que manejaremos y custodiaremos un volumen no acostumbrado de valores, ya pusimos en servicio una nueva sede en Barquisimeto, la de mayor dimensión de la Organización en Venezuela, como punto de convergencia clave dentro de lo que será el desarrollo de estas operaciones y su necesaria interconexión a todo el territorio nacional.

De igual manera estamos ejecutando trabajos de ampliación en las oficinas de Servicio Pan Americano Santa Mónica; Servicio Pan Americano Los Ruices; Tranex; Servicio Pan Americano El Tuy (Ya concluidos al cierre de esta nota), así como en las sedes de Falcón, Pto. Ordaz, El Tigre, San Cristóbal, Mérida, Maracay, Cumaná.



Noticias de Valor sobre la Reconversión Monetaria

Boletín Informativo de
Servicio Pan Americano de Protección

Año 1, número 1



Procesamiento de efectivo:

Billetes

Tenemos previsto la adecuación de las máquinas de conteo y selección existentes, así como también la adquisición de nuevas máquinas para lo cual se han desarrollado planes con los fabricantes y proveedores de las mismas. Estos planes de adecuación serán puestos en marcha una vez el Banco Central provea los especímenes correspondientes tanto de billetes como de monedas, lo previsto a la fecha es que dicha entrega sea concretada a mediados del mes de Octubre 2007.

En cuanto a la adecuación o cambios que contemplará la preparación de los envases por parte de nuestros clientes, estaremos emitiendo informes en breve, una vez validemos en nuestro laboratorio la mejor manera de prepararlos de cara al proceso tanto operativo, como de soporte de información necesaria (comprobante de servicio). En esta dirección nos mantenemos en contacto con la Asociación Bancaria, donde intercambiamos ideas que procederemos a validar, siempre orientados a alcanzar resultados positivos, seguros y susceptibles de ser estandarizados.



Sobre este punto igualmente acotamos que se contempla a partir de enero de 2008, emitir los reportes de manejo de efectivo que abarquen ambas familias de monedas y billetes, para un mejor control y claridad en los saldos. Si bien por resolución del BCV, dicho informe tendrá a partir de Enero 2008 un solo saldo reflejado que en Bs.F, se podrá observar el monto parcial de los procesos en ambas monedas así como el inventario por las diferentes denominaciones. Insistimos no obstante, que incluirán un solo valor total en Bs.F.

Monedas



Adelantamos con satisfacción a todos nuestros clientes, que de cara al proceso de Reconversión Monetaria, estaremos poniendo en funcionamiento antes de concluir el presente año, dos nuevos centros de procesamiento de monedas, uno en Pto. Ordáz y otro en Barquisimeto.

Con ello estamos ampliando en 100% nuestra capacidad de manejo y procesamiento de monedas, garantizando además, una cobertura estratégica del territorio nacional al incluir con estas dos nuevas instalaciones, la posibilidad de atender a plena capacidad y con autonomía, los requerimientos del Oriente y el Centro del País (Actualmente contamos con un Centro de Procesamiento Integral de Monedas en Región Capital, y uno en Maracaibo).

Inversiones de Servicio Pan Americano planteadas a la fecha de cara a la Reconversión Monetaria

Recogida de Valores	Jul-07	Dic-07	Var. Rel
Unidades Blindadas	365	430	18%
Aviones	5	6	20%
Camiones Monederos	2	4	100%

Procesamiento de Billetes	Jul-07	Dic-07	Var. Rel
Maquinas de Conteo	192	228	19%

Procesamiento de Monedas	Jul-07	Dic-07	Var. Rel
Centro de Procesamientos	2	4	100%

Bovedas	Jul-07	Dic-07	Var. Rel
Areas de Custodia (Mts3)	1032	1311	27%

Para mayor información, dudas o comentarios comuníquese por los teléfonos 0212-6094391 / 4237 o por el correo electrónico antonio.parada@brinksinc.com. Atención Sr. Antonio Parada, Gerente de Producto.